

Vokus - Privacybeleid

Versie 1.1

Documentbeheer

Versie	Versiedatum	Verandering	Opmerkingen
1.0	01-01-2022	Maken van het privacybeleid	
1.1	11-05-2023	Controle en bijwerken privacybeleid	

Inhoud

1.	Inleiding.....	4
2.	Welke persoonsgegevens verwerkt Vokus?	5
2.1	Algemeen.....	5
2.2	Website.....	5
2.3	Antivirus	6
2.4	Internet.....	6
2.5	Wi-Fi	6
2.6	VoIP / Telefonie	7
2.7	Microsoft 365.....	7
3.	Met wie worden deze persoonsgegevens gedeeld?	9
3.1	Sub-verwerkers.....	9
4.	Welke rechten heeft u als persoon of organisatie?.....	10
4.1	Inzage	10
4.2	Correctie.....	10
4.3	Verwijdering	10
4.4	Klacht indienen	10
5.	Het beveiligen van uw persoonsgegevens.....	11
6.	Cookies.....	12
6.1	Google Analytics	12
6.2	reCAPTCHA	12
6.3	Leadinfo.....	12



1. Inleiding

Vokus is een ICT dienstverlener op zowel de zakelijke als particuliere markt. Hier wordt er door Vokus verschillende zaken aangeboden; internet, telefonie en antivirus software. Wanneer uw gebruik maakt van deze diensten worden uw gegevens verwerkt in ons systeem. De reden dat deze gegevens verwerkt worden is nodig om uw dienst goed te kunnen laten functioneren.

Het KvK nummer van Vokus is: 84965258. U kan contact met ons opnemen via het mailadres info@vokus-ict.nl of telefoonnummer [+31 \(0\)85 079 4300](tel:+310850794300). Dit document dient ten allen tijden aangepast te kunnen worden door Vokus.

2. Welke persoonsgegevens verwerkt Vokus?

Hier wordt er toegelicht in welke diensten Vokus welke persoonsgegevens verwerkt. Door het gebruik van tabellen geven we u een duidelijk overzicht. In de verschillende kolommen staat informatie. De kolommen betekenen het volgende:

1. Type gegevens: welk(e) soort persoonsgegeven(s) worden er verwerkt.
2. Bewaartermijnen: hoe lang bewaart Vokus de gegevens
3. Verantwoordelijke: wie is er verantwoordelijk voor de gegevens. Door wie worden de gegevens gegenereerd.
4. Grond van verwerking: waarom deze gegevens worden gebruikt.

2.1 Algemeen

De volgende gegevens zijn standaard van toepassing wanneer u als organisatie of persoon een dienstverlening of product afneemt bij Vokus.

Type gegevens	Bewaartermijnen	Verantwoordelijke	Grond van verwerking
Naam, bedrijfsnaam, telefoon nummer, emailadres, post / woon adres en website	Gedurende de hele dienstverlening	Vokus	Uitvoering overeenkomst
Verkeersinformatie – Email, telefonie en internet verkeer	Gedurende de hele dienstverlening Minimaal 6 maanden (aftap verplichting)	Vokus	Wettelijke verplichting
Informatie die gegeven wordt door organisatie of persoon	Gedurende de hele dienstverlening	Vokus	Uitvoering overeenkomst

2.2 Website

Onderstaande gegevens zijn van toepassing bij bezoek van de website van Vokus.

Type gegevens	Bewaartermijnen	Verantwoordelijke	Grond van verwerking
Contact formulier	1 jaar	Vokus	Uitvoering overeenkomst

2.3 Antivirus

Onderstaande gegevens zijn van toepassing bij het gebruik van het antivirus pakket van Vokus.

Type gegevens	Bewaartermijnen	Verantwoordelijke	Grond van verwerking
Publiek IP-adres, privé IP adres, MAC adres en apparaat naam, gebruikersnaam	Gedurende de hele dienstverlening	U als persoon of organisatie en wij als organisatie	Uitvoering overeenkomst

2.4 RMM

Onderstaande gegevens zijn van toepassing bij het gebruik van het RMM pakket van Vokus.

Type gegevens	Bewaartermijnen	Verantwoordelijke	Grond van verwerking
Publiek IP-adres, privé IP adres, MAC adres en apparaat naam, Gebruikersnaam	Gedurende de hele dienstverlening	U als persoon of organisatie en wij als organisatie	Uitvoering overeenkomst

2.5 Internet

Onderstaande gegevens zijn van toepassing bij het gebruik van een Vokus geleverde internet verbinding.

Type gegevens	Bewaartermijnen	Verantwoordelijke	Grond van verwerking
ServiceID verbinding, LineID en publiek IP-Adres	Gedurende de hele dienstverlening	U als persoon of organisatie	Uitvoering overeenkomst
Privé IP adres(sen) en apparaat naam/namen	Gedurende de hele dienstverlening	U als persoon of organisatie	Uitvoering overeenkomst

2.6 Wi-Fi

Onderstaande gegevens zijn van toepassing bij het afnemen van de Vokus Wi-Fi producten.

Type gegevens	Bewaartermijnen	Verantwoordelijke	Grond van verwerking
Privé IP-adres, publiek IP-adres, apparaat naam	6 maanden	U als persoon of organisatie en wij als organisatie	Uitvoering overeenkomst
Onderstaand is van toepassing wanneer de organisatie of persoon een publiek Wi-Fi netwerk heeft			
Privé IP-adres, publiek IP-adres, apparaat naam	6 maanden	U als persoon of organisatie en wij als organisatie	Uitvoering overeenkomst en taak van algemeen belang. Bij vermoeden van misbruik of onnodig veel data verkeer genereren. Kan er door Vokus onderzoek gedaan worden naar dit data verkeer.

2.7 VoIP / Telefonie

Onderstaande gegevens zijn van toepassing bij het afnemen VoIP welke geleverd zijn door Vokus.

Type gegevens	Bewaartermijnen	Verantwoordelijke	Grond van verwerking
Privé IP-adres, MAC adres, en apparaat naam	Gedurende de hele dienstverlening	U als persoon of organisatie en wij als organisatie	Uitvoering overeenkomst
Uw naam en de telefoonnummers van u contacten	Gedurende de hele dienstverlening	U als persoon of organisatie en wij als organisatie	Uitvoering overeenkomst

2.8 Microsoft 365

Onderstaande gegevens zijn van toepassing bij het afnemen van cloud diensten via Microsoft Office 365 via Vokus.

Type gegevens	Bewaartermijnen	Verantwoordelijke	Grond van verwerking
Abonnement gegevens, naam en mailadres	Gedurende de hele dienstverlening	U als persoon of organisatie en wij als organisatie	Uitvoering overeenkomst

2.9 Password manager

Onderstaande gegevens zijn van toepassing bij het afnemen van cloud dienst passwordmanager via Vokus.

Type gegevens	Bewaartermijnen	Verantwoordelijke	Grond van verwerking
Abonnement gegevens, naam en mailadres	Gedurende de hele dienstverlening	U als persoon of organisatie en wij als organisatie	Uitvoering overeenkomst

2.10 Backup

Onderstaande gegevens zijn van toepassing bij het afnemen van cloud dienst Keeper via Vokus.

Type gegevens	Bewaartermijnen	Verantwoordelijke	Grond van verwerking
Abonnement gegevens, naam, data	Gedurende de hele dienstverlening	U als persoon of organisatie en wij als organisatie	Uitvoering overeenkomst

3. Met wie worden deze persoonsgegevens gedeeld?

Het delen van persoonsgegevens is soms nodig om bepaalde diensten of producten werkbaar te maken en te houden. Veel van de diensten of producten lopen met leveranciers van Vokus. Zij zijn onderdeel in leveren van deze dienst of product aan u.

Het delen van de persoonsgegevens gaat uiterst zorgvuldig. Door samen met de leverancier contractuele afspraken aan te gaan zorgt Vokus ervoor dat alleen het noodzakelijke gedeeld wordt. Het kan natuurlijk voorkomen dat een leverancier niet in een de Europese Unie is gevestigd. Wanneer hiervan sprake is zullen dezelfde afspraken worden gemaakt met deze organisatie als een organisatie dat zich wel in de Europese Unie bevindt.

Er zijn situaties waarin het noodzakelijk is om uw persoonsgegevens met derde te delen wanneer dit van te voren niet is overeengekomen. Een voorbeeld hiervan het delen met autoriteiten zoals de Politie. Dit kan zijn wanneer het om een strafrechtelijke onderzoek gaat.

3.1 Sub-verwerkers

In de onderstaande tabel is te vinden met welke sub-verwerkers wij werken, met deze organisatie worden uw gegevens gedeeld wanneer u gebruik maakt van deze dienst of product.

Product of dienst	Sub-verwerkers
De website: Vokus-ict.nl	Hosting partij: vimexx.nl
Antivirus: Webroot, ESET	Leverancier: Contec BV, DSD Europe Ontwikkelaar: Webroot Inc., ESET
Internet	Leverancier: RoutIT BV Leverancier: Destiny
Netwerkapparatuur	Leverancier: Zyxel Leverancier: Xpertdata Software: Nebula Software en leverancier: Ubiquiti Software: VigorACS
VoIP en Mobiel	Leverancier: RoutIT BV Leverancier: Destiny
Microsoft 365	Leverancier: Microsoft
Hosting	Leveranciers: vimexx.nl, Google, Microsoft en Pax8
Klantgegevens	Leveranciers: Exact en Datto
Backup	Leverancier: Datto, Acronis en Veeam
RMM software	Leverancier: Datto
Certificaten	Leverancier: Xolphin
Printen	Leverancier: Pax8 Ontwikkelaar: Printix

4. Welke rechten heeft u als persoon of organisatie?

Als persoon of organisatie heeft u het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te verwijderen en te corrigeren. Daarbij het u ook het recht om u toestemming in te trekken of bezwaar te maken tegen het verwerken van u persoonsgegevens. In de volgende hoofdstukken staan deze rechten verder toegelicht. Wanneer u gebruik wilt gaan maken van deze rechten. Hebben de volgende gegevens nodig: uw volledige naam en eventuele naam van de organisatie, uw adres, een kopie van u geldige legitimatie bewijs. Soms is nodig om nog meer informatie van u te ontvangen. Wanneer dit het geval is zal er contact met u worden opgenomen.

4.1 Inzage

Door een verzoek bij ons in te dienen zoals in het inleidende gedeelte van hoofdstuk 4 beschreven staat kan u bij ons de gegevens op vragen. De gegevens zal Vokus verzamelen en dit in bruikbaar bestand bij u aanleveren.

4.2 Correctie

Wanneer en onjuiste gegevens zijn verwerkt kan u dit ons laten weten door contact met ons op te nemen. Hierbij moet u expliciet en duidelijk vermelden welke gegevens niet juist niet verwerkt en hoe dit gecorrigeerd dient te worden.

4.3 Verwijdering

Wanneer u wilt dat uw gegevens verwijderd worden, dient u dit bij ons te melden. Dit kan zijn wanneer u geen gebruik meer wilt maken van onze dienstverlening of een bijzonder bezwaar heeft tegen de overeenkomst. Deze bezwaren willen wij graag dan van u ontvangen in mail met een duidelijke toelichting. Wanneer u bij ons de dienstverlening wilt beëindigen dient dit ook schriftelijk te melden via de email.

4.4 Klacht indienen

Wanneer u klachten heeft hoe Vokus met u privacy gegevens zien wij graag dat u eerst met ons contact opneemt. Op deze manier kunnen we samen het probleem oplossen. Verder kan u ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan u doen via de website van deze organisatie <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-melden-bij-de-ap>

5. Het beveiligen van uw persoonsgegevens

Als IT partij staat beveiliging voorop. Het beveiligen van onze klanten als ons zelf doen we zorgvuldig. Door het gebruik van sterke wachtwoorden en antivirus software zijn onze systemen beveiligd. Verder zorgen doorgaans voor dat alle systemen worden bijgewerkt van de nieuwste software versie. Wanneer u als persoon of organisatie vragen of opmerkingen heeft wat betreft onze beveiliging. Neem dan gerust contact met ons op.

6. Cookies

Onze website <https://vokus-ict.nl/> maakt gebruik van 2 soorten cookies. De eerste is de Google Analytics cookie en de andere is de Google reCAPTCHA. Beide cookies worden hieronder toegelicht.

6.1 Google Analytics

Het gebruik van Google Analytics geeft inzicht in het verkeer op onze website. Door het anonimiseren van IP adressen wordt er geen persoonlijke data verworven. Hierdoor kunnen we niet zien welke persoon er onze website geweest is maar wel hoeveel personen. De data is dus niet herleidbaar.

6.2 reCAPTCHA

We gebruiken de reCAPTCHA service van Google Inc. (Google) om gegevens te beschermen die verstuurd worden via deze website. Die functie controleert of een bericht wel door een persoon wordt verstuurd, om zo te voorkomen dat 'spam bots' bijvoorbeeld automatisch berichten sturen of commentaren achterlaten. Hierbij worden het IP adres van een bezoeker en mogelijk ook andere data verstuurd om Google reCAPTCHA te laten werken. De inhoud van een bericht wordt hiervoor verstuurd naar en verwerkt door Google. Het IP adres wordt hierbij afgekort en daardoor anoniem gemaakt in landen die deel uitmaken van de EU en staten die deelnemen aan het verdrag voor het Europese economische gebied. In uitzonderingsgevallen wordt een IP adres volledig doorgegeven aan een Google server in de Verenigde Staten en daar afgekort. Namens de bezitter van deze website gebruikt Google deze gegevens om je gebruik van deze dienst te evalueren. Het IP adres dat reCAPTCHA doorgeeft, wordt niet samengevoegd met andere data van Google. Op het verzamelen van deze gegevens zijn Google's regels voor gegevensbescherming van toepassing. Meer informatie over Google's privacy beleid vind je op deze pagina: <https://policies.google.com/privacy?hl=nl> Door reCAPTCHA te gebruiken ga je ermee akkoord dat Google gegevens over jou verwerkt op de manier en voor het doel zoals hierboven beschreven.

6.3 Leadinfo

Onze website <https://vokus-ict.nl> maakt gebruik van leadgeneratieservice van Leadinfo B.V., Rotterdam, Nederland. De tool herkent bedrijfsbezoeken op onze website op basis van IP-adressen en toont ons openbaar beschikbare informatie, zoals bedrijfsnamen of adressen. Bovendien plaatst Leadinfo twee first-party cookies, om het gebruikersgedrag op onze website te evalueren en verwerkt de tool domeinen uit formulierinvoeringen (bijv. "Leadinfo.com") om IP-adressen met bedrijven te correleren en diensten te verbeteren. Meer informatie is beschikbaar op www.leadinfo.com. Op deze pagina: <https://www.leadinfo.com/en/opt-out> heb je een opt-out-optie. Bij een opt-out worden uw gegevens niet langer door Leadinfo geregistreerd.